

Aventa compact Aventa compact plus



HU **Használati utasítás**
Kérjük a járműben tartani

02. oldal

Tartalomjegyzék

Alkalmazott szimbólumok	2
Biztonsági utasítások	2
Utasítások a klímarendszerek használatához	3

Használati utasítás

Távirányító	4
Üzembe helyezés	5
Bekapcsolás	5
Mode (Üzemmód)	5
Ventilátor	5
Alvás funkció	5
Kikapcsolás	5
Pontos idő	5
Timer ON / OFF (Időzítő BE / KI)	5
* Hangulatvilágítás	5
Reset (Visszaállítás)	5
Újraküldés	5
Beállítás	6
IR vevőegység és kézi be- / kikapcsolás	6
IR vevőegység / funkciójelző	6
Piros LED világít	6
Légelosztás	6
Az IR távirányító elemeinek cseréje	6
Ártalmatlanítás	6
Karbantartás	6
Ártalmatlanítás	6
Tartozékok	7
Hibakeresés	7
Műszaki adatok	8
Méret a beszereléshez (méretek mm-ben)	8
Szabad terület a klímarendszer körül	8
Levegőbemenetek / -kimenetek	9
Kondenzvíz-lefolyók	9
Gyártói jóváallási nyilatkozat	9
(Európai Unió)	9

Biztonsági utasítások

 Csak szakmailag hozzáértő és kiképzett személy (szakember) végezheti a Truma termék beszerelését, javítását és működési próbáját a beszerelési és használati utasítás és az általánosan elfogadott műszaki szabályok szerint. Szakembernek tekinthető az a személy, aki a szakmai képzése és betanítása, a Truma termékeivel szerzett ismeretei és tapasztalatai alapján, valamint a vonatkozó szabványoknak megfelelően, szakszerűen el tudja végezni a szükséges munkákat, és képes felismerni az esetleges veszélyeket.

A berendezést mindig a megfelelő ország szerelési előírásainak megfelelően kell telepíteni.

8 éven felüli gyerekek és korlátozott fizikai, érzékszervi vagy szellemi képességekkel vagy hiányos tapasztalattal rendelkező személyek ezt a berendezést felügyelet mellett vagy akkor használhatják, ha a készülék biztonságos használatáról kioktatták őket, és tisztában vannak a berendezés használatából eredő veszélyekkel.

Gyerekeknek tilos játszani a berendezéssel.

A szállítás közben bekövetkező sérülések elkerülése érdekében a berendezést csak a Truma Szervizközponttal való egyeztetést követően szabad szállítani.

Ha a berendezést utánfutóval szállítják, és a vonórúd lesüllyesztett helyzetben van, a vízbehatolás megelőzése érdekében a klímarendszer hátsó oldalán található nyílásokat le kell ragasztani.

A berendezés házának felnyitása előtt a feszültséget minden póluson le kell kapcsolni.

A berendezés biztosítóinak és csatlakozó vezetékeinek cseréjét csak szakember végezheti.

A berendezés biztosítója a berendezés elektronikus vezérlőegységében található, és csak azonos típusú biztosítóra cserélhető ki.

Kizárólag eredeti Truma alkatrészeket, pótalkatrészeket és tartozékalkatrészeket szabad használni.

Alkalmazott szimbólumok



A berendezés beszerelését és javítását csak szakember végezheti.



A szimbólum lehetséges veszélyekre utal.



Információkkal és javaslatokkal kiegészített utasítás.

A berendezés felnyitása általános felhasználók számára tilos.

A beépítési és használati útmutató a honlapunkról is letölthető. Az aktuális útmutató az alábbi hivatkozáson keresztül érhető el: <https://www.truma.com/int/en/service/downloads.html>

Különösképpen a következő okok vezetnek a szavatossági és garanciális igény megszűnéséhez, valamint a felelősségi kárigény kizárásához:

- a berendezésen végrehajtott változtatások (a tartozékokat is beleértve),
- nem eredeti Truma alkatrészek és tartozékok felhasználása,
- a beszerelési és használati utasítások figyelmen kívül hagyása.

Ezenkívül érvényét veszti a berendezés üzemeltetési engedélye és néhány országban ezáltal a jármű forgalmi engedélye is.

A hűtőkör R 407C hűtőközeget tartalmaz, és csak a **gyártó üzemben** szabad kinyitni.

A kültéri egységen lévő levegőbemeneteket / -kimeneteket és a légelosztót semmilyen körülmények között nem szabad elzárni. Kérjük, ezt vegye figyelembe a berendezés kifogástalan működésének biztosítása érdekében.

A károsodások megelőzése érdekében a berendezés dőlési szöge tartós üzemeltetés esetén nem lehet nagyobb, mint 8 %.

Ne üzemeltesse a berendezést hosszabb ideig hűtő üzemmódban a jármű ferde állásánál, mert adott esetben a keletkező kondenzvíz nem tud lefolyni, és kedvezőtlen körülmények között bejuthat a járműbe.

A kifogástalan működés és a károsodások megelőzése érdekében a feszültségellátásra csak tökéletes szinuszgörbével rendelkező, feszültségcsúcsoktól mentes áramforrást szabad használni (pl. generátort). A klímarendszert csak elsődleges feszültségforrásról szabad üzemeltetni.

A jármű tisztításakor – pl. magasnyomású tisztítógéppel való lefúváskor – gondoskodni kell arról, hogy ne kerüljön víz a berendezésbe (pl. ne irányítsa a sugarat közvetlenül a berendezés nyílásaiba).

Tilos forró vizes és gőztisztító gépeket használni.

A kondenzvíz-lefolyókat az üzemelés alatt mindig szabadon kell tartani.

Utasítások a klímarendszerek használatához

Üzembe helyezés előtt ellenőrizze, hogy a kemping áramellátása megfelelően biztosítva van-e.

Aventa compact: min. 4 A

Aventa compact plus: min. 4 A

Lehetőleg árnyékban állítsa le a járművet.

A redőnnnyel való elsötétítés csökkenti a hőbesugárzást.

Rendszeresen tisztítsa a lakókocsi tetejét (a szennyezett tető erősebben felmelegszik).

A berendezés üzemeltetése előtt alaposan szellőztesse ki a járműből a megrekedt meleg levegőt.

A helyiség egészséges klímája érdekében a belső és külső hőmérséklet közötti különbség ne legyen túl nagy. Az üzemeltetés alatt tisztul és szárad a keringetett levegő. A fülledt, nedves levegő szárításával alacsony hőmérséklet-különbség esetén is kellemes klímát hozhat létre a helyiségben.

A hűtő üzemmód alatt tartsa zárva az összes ajtót és ablakot, hogy ne képződjön kondenzvíz a légelosztón.

A gyorsabb hűtés érdekében:

- állítsa a ventilátort a magas fokozatra,
- állítsa az elülső / hátulsó légelosztót a közép fokozatra,
- állítsa a padló / tető légelosztót tető állásba.

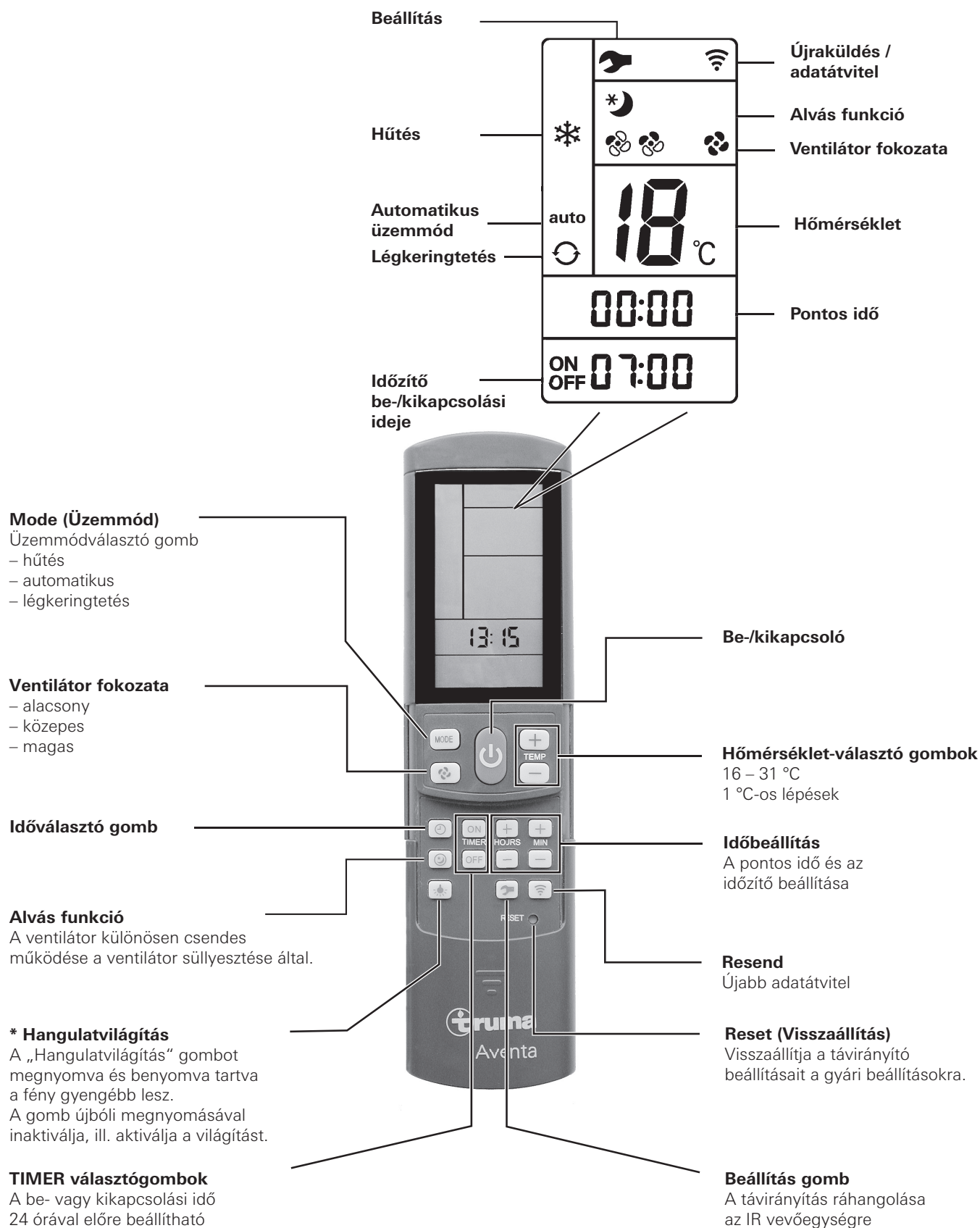
Ha a klímarendszert Truma CP plus és/vagy Truma iNet Box (App) kezelőegységhez kapcsolva használja, a távirányító nem használható. A távirányítás a Truma App alkalmazással végezhető.

Használati utasítás

i Egy mobil végberendezéssel és a Truma App alkalmazással off-line üzemmódban megtekinthetők a használati utasítások. A használati utasítások a rádióhullámos összeköttetés fennállása alatt egy alkalommal letöltődnek, és a mobil végberendezés tárolja őket.

i A kijelzőn megjelenő szimbólumok a beállítástól függően láthatók.

Távirányító



* small légeosztó esetében nem működik

Üzembe helyezés

A bekapcsolás előtt feltétlenül ügyeljen arra, hogy megfelelően biztosított-e a kemping áramellátása (230 V).

 A kábeldobot teljesen le kell csévélni a lakókocsi-tápkábel (minimális keresztmetszet 3x2,5 mm²) túlmelegedésének megakadályozása érdekében.

Az egyes kapcsolási parancsok elvégzéséhez a távirányítót mindig irányítsa az infravörös (IR) vevőegységre.

Az első bekapcsolás előtt a távirányítót össze kell hangolni az IR vevőegységgel.

- Helyezze be az elemeket (figyeljen a helyes polaritásra).
- A Beállítás szimbólum villog (ha a szimbólum nem villog, újraindítást kell végezni a Viszsaállítás gombbal).
- Irányítsa a távirányítót az IR vevőegységre.
- Nyomja meg a Beállítás gombot, és tartsa lenyomva.
- Ha az IR vevőegységen villog a piros LED, engedje el a Beállítás gombot.

Megtörtént a távirányító ráhangolása az IR vevőegységre, a Beállítás szimbólum kialszik, és a klímarendszer elindul légkeringtető üzemmódban, a ventilátor alacsony fokozatra van állítva, az időzítő nincs bekapcsolva.

Bekapcsolás

A távirányító **„Be-/kikapcsoló”** gombjával kapcsolja be a klímarendszert. A legutóbbi beállítások kerülnek alkalmazásra.

 A bekapcsolás után elindul a keringtető ventilátor. A kompresszor maximum 3 perc múlva szintén bekapcsol, és a kék LED villog.

Hőmérséklet

Szükség esetén a **„Hőmérséklet-választó gombok”** segítségével állítsa be a helyiség kívánt hőmérsékletét a „+” és „-” gombbal.

Mode (Üzemmód)

A **„MODE”** gomb egyszeri vagy többszöri megnyomásával válassza ki a kívánt üzemmódot.

- Hűtés
- Automatikus
- Légkeringtetés

Amennyiben a **hűtő üzemmódban** a helyiség hőmérséklete eléri a távirányítón beállított hőmérsékletet, a kompresszor kikapcsol, és az IR vevőegységen lévő kék LED kialszik. A keringtető ventilátor tovább működik a szellőztetés érdekében. Ha a helyiség hőmérséklete túllépi a beállított hőmérsékletet, a berendezés automatikusan újra hűtő üzemmódba kapcsol.

 A hűtési folyamatban csökken a levegő páratartalma. Ha a hűtési folyamat kezdetén a járműben nagyon magas a levegő páratartalma, nedvesség képződhet a légelosztó alján. Ezért tartsa az ajtókat és az ablakokat zárva, és állítsa a ventilátort a legmagasabb fokozatra.

Automatikus üzemmódban a ventilátor fokozatának kiválasztása a helyiség hőmérsékletétől függően automatikusan történik.

Légkeringtető üzemmódban a berendezés a beltéri levegőt keringteti, és a szűrőn / paneleken át tisztítja meg. Az IR vevőegységen nem világít egyik LED sem.

Ventilátor

A **„Ventilátor fokozata”** gomb egyszeri vagy többszöri megnyomásával válassza ki a kívánt ventilátorfokozatot.

Ventilátor fokozata (automatikus üzemmódban funkcióbeállítás nélkül):

- alacsony
- közepes
- magas

Alvás funkció

Az **„Alvás funkció”** alatt a belső és külső ventilátorok alacsonyabb fordulatszámon forognak, és emiatt különösen halkan működnek.

Kikapcsolás

Kikapcsoláshoz nyomja meg a távirányítón a **„Be-/kikapcsoló”** gombot. A távirányító és a berendezés kikapcsol.

* A világítást továbbra is a **„Hangulatvilágítás”** gombbal lehet bekapcsolni.

* small légelosztó esetében nem működik

 Ha újra bekapcsolják a klímarendszert, akkor villog a kék LED. A keringtető ventilátor tovább működik, a kompresszor maximum 3 perc múlva kapcsol be.

Pontos idő

Nyomja meg az **„Időválasztó gombot”**, és az „Időbeállítás” gombokkal állítsa be a pontos időt.

A pontos idő mindig megjelenik a kijelzőn (kivéve a TIMER ON / OFF gomb megnyomása esetén).

Elemcsere vagy az óra átállítása esetén az időt újból be kell állítani.

Timer ON / OFF (Időzítő BE / KI)

Az integrált időmérő kapcsoló segítségével be lehet állítani a klímarendszeren a be- / kikapcsolási időt az aktuális időponttól számítva legalább 15 perces és legfeljebb 24 órás időtartamra előre.

A programozáshoz kapcsolja be a berendezést a távirányítóval.

Állítsa be a kívánt üzemmódot és a helyiség hőmérsékletét.

Ezt követően a **„TIMER választógombok”** közül válassza a TIMER ON (időzítő BE) vagy a TIMER OFF (időzítő KI) lehetőséget. Az **„Időbeállítás”** gombokkal állítsa be a kívánt be- / kikapcsolási időt (15 perc – 24 óra), és a TIMER ON, ill. a TIMER OFF gombbal **nyugtázza** a beállítást.

A megfelelő időzítő gomb újbóli megnyomásával az időzítő funkció kikapcsolható.

* Hangulatvilágítás

A klímarendszer üzemelésétől függetlenül a légelosztóban be / ki lehet kapcsolni a világítást a **„Hangulatvilágítás”** gomb megnyomásával. A **„Hangulatvilágítás”** gombot megnyomva és benyomva tartva a fény gyengébb lesz. Újrakapcsoláskor az utolsó beállítás lesz aktív.

* small légelosztó esetében nem működik

Reset (Visszaállítás)

A gombot (pl. egy golyóstollal) megnyomva a távirányító visszaáll a gyártói üzemi beállításokra. A Beállítás szimbólum villog.

Újraküldés

A legutolsó beállítások ismételt elküldése történik.

Beállítás

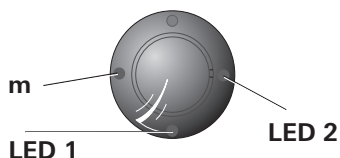
A távirányító ráhangolása az aktuálisan működtetendő klímarendszerre.

IR vevőegység és kézi be- / kikapcsolás

Az IR vevőegységen található még egy nyomógomb (m), amellyel a berendezés a távirányító nélkül is ki- vagy bekapcsolható (pl. egy golyóstoll segítségével).

Ha ezzel a nyomógommbal kapcsolja be a berendezést, akkor az automatikusan a gyárilag beállított értékekre áll vissza (automatikus üzemmód, 22 °C).

IR vevőegység / funkciókijelző



2. ábra

LED 1 kék – világít – (hűtő üzemmód)

LED 1 kék – villog – (kompresszor indulása hűtő üzemmódban)

LED 2 piros – villog – (adatátvitel)

LED 2 piros – világít – (üzemzavar)

LED 1 és LED 2 világít (a 230 V-os (~) feszültségellátás megszakadt, a kompresszor kikapcsol)

Piros LED világít

A berendezés üzemzavart jelez. Kapcsolja ki a berendezést, rövid ideig várjon és újra kapcsolja be. Amennyiben a piros LED továbbra is világít, forduljon a Truma szervizhez.

Légelosztás

Jobb oldal / bal oldal

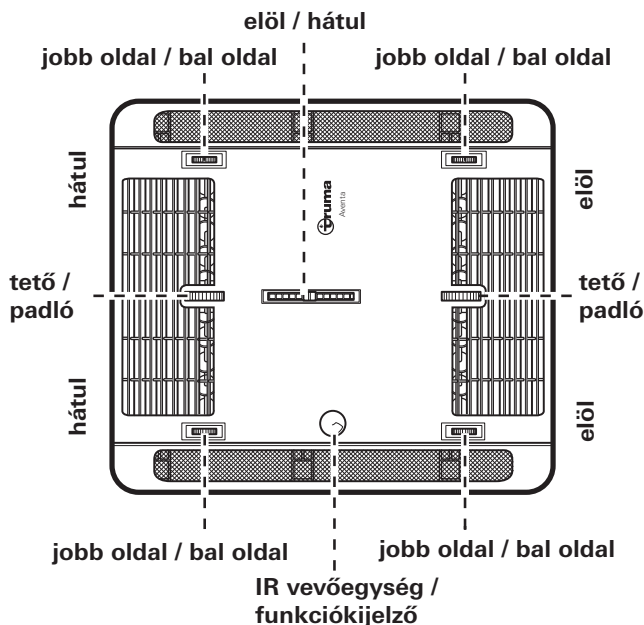
Mindkét oldalon két egyenként állítható levegőkimenet van elől és hátul.

Elöl / hátul

A levegőáramot adagolni lehet a jármű elülső és hátulsó része között.

Tető / padló

A légáramot a tetőről a padlóra lehet terelni.

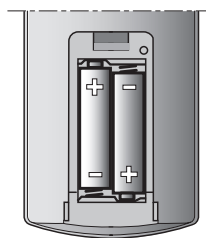


3. ábra

Az IR távirányító elemeinek cseréje

Kérjük, csak szivárgásmentes LR 3, AM4, AAA, MN 2400 (1,5 V) típusú mikroelemeket használjon.

Az elemrekesz a távirányító hátoldalán található.



Az új elemek behelyezésekor figyeljen a plusz / mínusz pólusokra!



Az üres, elhasznált elemek könnyen kifolyhatnak és károsíthatják a távirányítót! Távolítsa el az elemeket, ha a távirányítót hosszabb ideig nem használja.

4. ábra

Garanciaigényt nem fogadunk el kifolyt elemek által okozott kár esetén.

Ártalmatlanítás



A távirányítót és az elemeket nem szabad a háztartási hulladékkal együtt ártalmatlanítani, hanem elkülönítve újrahasznosító gyűjtőhelyre kell vinni. Ezáltal hozzájárul az ismételt felhasználáshoz és a hulladék újrahasznosításához.



Az elemek eltávolításakor a távirányító és a klímarendszer továbbra is össze lesz hangolva.

Karbantartás

Gyermekek nem végezhetnek karbantartási, javítási és tisztítási munkálatokat.

A használat intenzitásától függően időközönként ki kell cserélni a szűrőt – javasoljuk, hogy erre legalább 12 havonta kerítsen sort.

Szerelje le a small légelosztó paneljeit, és tisztítsa meg őket tiszta, langyos vízzel.

Soha ne üzemeltesse a klímarendszert szűrő / panelek nélkül. Ez a teljesítmény csökkenéséhez vezethet. Tartsa mindig szabadon a tetőn elhelyezkedő levegőbemeneteket / -kimeneteket és a kondenzvíz-lefolyókat, illetve távolítsa el az akadályokat, pl. a leveleket. A klímarendszer tisztítására puha, nedves kendőt használjon.

Ártalmatlanítás

A berendezést a használat országának közigazgatási rendelkezései szerint kell ártalmatlanítani. Tartsa be a nemzeti előírásokat és jogszabályokat (Németországban ilyen például az elhasználdott járművekről szóló rendelet).

Más országokban mindig az ott érvényes előírásokat kell figyelembe venni.

Tartozékok

Aventa légszűrőkészlet, 2 darab, légelosztóhoz, **nem small légelosztóhoz** (cikksz. 40091-16800)



5. ábra

Truma CP plus

Digitális Truma CP plus kezelőegység klímaautomatikával iNet-re alkalmas Combi Truma fűtőberendezésekhez és Aventa eco, Aventa comfort (24084022 – 04/2013 sorozatszámtól kezdve), Saphir comfort RC és Saphir compact (23091001 – 04/2012 sorozatszámtól kezdve) Truma klímarendszerekhez.

- A klímaautomatika funkció automatikusan vezérli a fűtőberendezést és a klímarendszert a járműben kívánt hőmérséklet eléréséig.
- Bővíthető a Truma iNet Box eszközzel. Ezzel vezérelhető az összes TIN-Bus-ra alkalmas Truma berendezés a Truma App alkalmazáson keresztül is.



6. ábra

Truma iNet Box

Truma iNet Box a Truma berendezések egyszerű hálózatra való kapcsolásához és vezérléséhez okostelefonnal vagy táblával a Truma App alkalmazáson keresztül.

- Egyszerű beszerelés és üzembe helyezés a Truma App alkalmazással.
- Bővíthető frissítő funkcióval, amely időtállóvá teszi a berendezését.



7. ábra

Hibakeresés

Hiba	Ok / intézkedés
A berendezés nem hűt.	– Jégmentesítés folyamatban. – A hőmérséklet elérte a távirányítón beállított értéket, vagy túl magas.
A berendezés elégtelenül vagy egyáltalán nem hűt.	– A szűrő / panelek elszennyeződtek. Cserélje ki a szűrőt, vagy tisztítsa meg a paneleket. – A légutak kívülről szennyezettek / eldugultak.
Nedvesség a légelosztó alján.	– Zárja be az ajtókat és az ablakokat, és állítsa magasra a ventilátorfokozatot.
Víz csöpög a légelosztóból.	– A kültéri egységen eldugult a kondenzvíz-lefolyó. – Nem kielégítő a berendezés szigetelése a tetőn (pl. a tömítés megrongálódott). – A berendezés túlzottan dőlt helyzetben van.
A távirányító nem működik.	– Ellenőrizze a távirányító elemeit, és szükség esetén cserélje ki azokat.
A berendezés nem reagál a távirányító parancsaira.	– Ellenőrizze, hogy van-e akadály a távirányító és az IR vevőegység között. – Össze van hangolva a távirányító az IR vevőegységgel? / Hangolja össze a távirányítót az IR vevőegységgel.
A kompresszor kikapcsol, majd kb. 3 perc múlva újra bekapcsol.	– Feszültségkimaradás 230 V-os (~) feszültségellátásnál/ 230 V-os (~) feszültségellátás ellenőrzése

Amennyiben ezekkel az intézkedésekkel nem küszöbölhető ki a hiba, kérjük, forduljon a Truma szervizhez.

Műszaki adatok

Az EN 14511 szabvány, ill. a Truma vizsgálati feltételei alapján meghatározva.

Feszültségellátás

230–240 V ~, 50 Hz

Áramfelvétel

Aventa compact: 2,8 A
Aventa compact plus: 4,4 A

Indítóáram

Aventa compact: 20 A (150 ms)
Aventa compact plus: 28 A (150 ms)

Biztosító (230V)

Aventa compact: T 5 A H (lomha)
Aventa compact plus: T 6,3 A H (lomha)

Hűtőteljesítmény

Aventa compact: 1,7 kW (T35 / T35)
Aventa compact plus: 2,2 kW (T35 / T35)

Levegő térfogatárama

Aventa compact: max. 370 m³/h
Aventa compact plus: max. 400 m³/h

Alkalmazhatósági hőmérséklet-tartomány

+16 °C-tól 40 °C-ig

Maximális dőlés üzemeltetés alatt

8%

Tömeg

légelosztóval és szerelési anyagokkal együtt
Aventa compact: 27,5 kg
Aventa compact plus: 29,5 kg

Méretetek (Sz×M×Mé)

Kívül: 560×265×785 mm
Belül: 523×46×670 mm (légelosztó)
Belül: 496×46×556 mm (small légelosztó)

Hűtőközeg

Aventa compact: R 407C / 0,36 kg
Aventa compact plus: R 407C / 0,47 kg

A kiotói jegyzőkönyvben rögzített, fluorozott, üvegházhatást okozó gázokat tartalmaz. Légmentesen zárva.

Globális felmelegedési potenciál (GWP)

1774

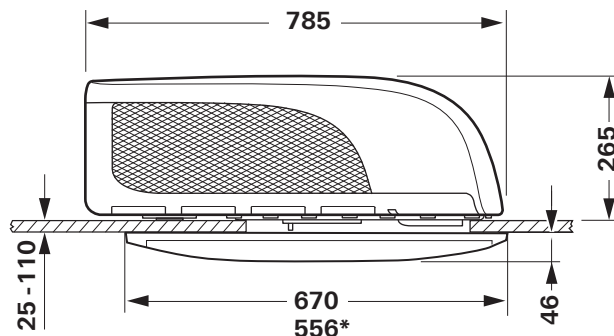
CO₂-ekvivalens

Aventa compact: 638,6 kg
Aventa compact plus: 833,3 kg

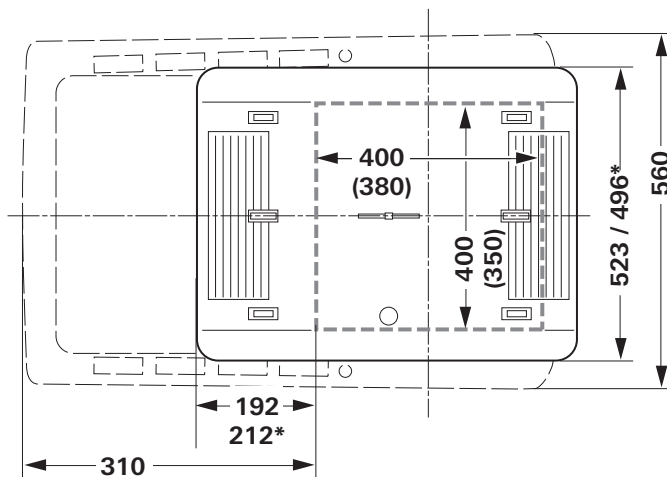


A műszaki változtatások jogát fenntartjuk.

Méretetek a beszereléshez (méretek mm-ben)



8. ábra

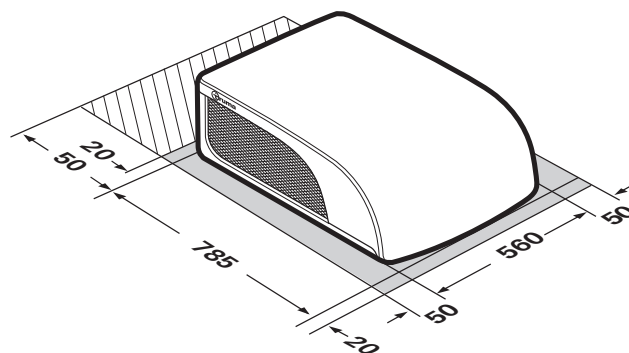


9. ábra

small légelosztó

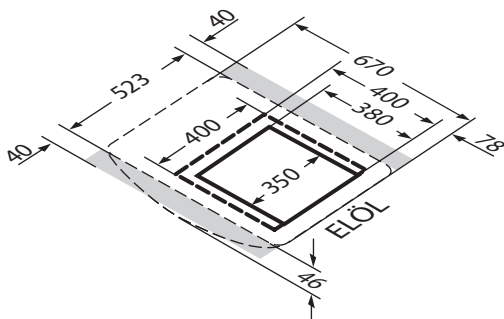
Szabad terület a klímarendszer körül

A **kültéri egység** körül elől 20 mm, oldalt 50 mm szabad térnek kell lennie. Hátrafelé min. 20 mm szabad teret kell hagyni. A Truma 50 mm szabad teret javasol, hogy a berendezés szabadon kifújhassa a kimenő levegőt.

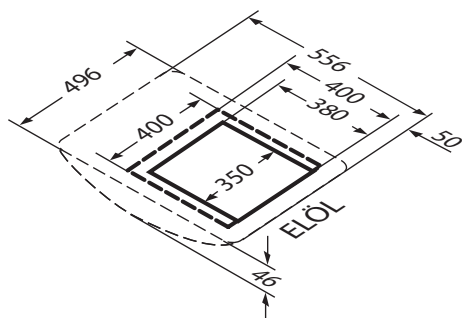


10. ábra

A **légelosztó** körüli térben biztosítani kell az akadálytalan kifúvást. Az oldalsó távolság legyen legalább 40 mm (kivéve small légelosztó esetén). Figyelembe kell venni a csappantyúk és az ajtók nyitásterét.

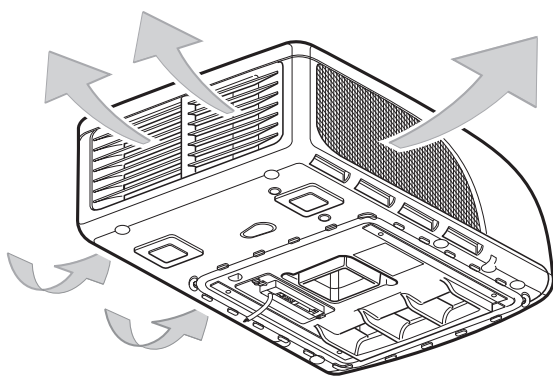


11. ábra – Léghelosztó



12. ábra – small léghelosztó

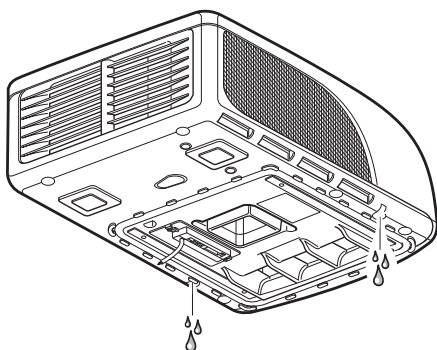
Levegőbemenetek / -kimenetek



13. ábra

Kondenzvíz-lefolyók

A kondenzvíz elvezetése a jármű tetején át történik.



14. ábra

A műszaki változtatások jogát fenntartjuk.

Gyártói jótállási nyilatkozat (Európai Unió)

1. A gyártói jótállás terjedelme

A Truma, mint a berendezés gyártója, a felhasználónak jótállást nyújt, amely a berendezésben esetlegesen fellépő anyag- és/vagy gyártási hibákat fedi.

Ez a jótállás érvényes az Európai Unió tagállamaiban, valamint Izlandon, Norvégiában, Svájcban és Törökországban. A felhasználó az a természetes személy, aki elsőként vásárolta meg a berendezést a gyártótól, az eredeti gyártótól vagy szakkereskedőtől és azt ipari vagy vállalkozói kereteken belül nem értékesíti tovább vagy nem szereli be harmadik személyeknél.

A gyártói jótállás a fent megnevezett hiányosságokra érvényes, amelyek az eladó és a felhasználó közötti adásvételi szerződés megkötésétől számított első 24 hónapon belül lépnek fel.

A gyártó vagy egy megbízott szervizpartner ezeket a hibákat saját döntése szerint utólagos javítás vagy berendezéscsere formájában szünteti meg. A meghibásodott alkatrészek a gyártó ill. a megbízott szervizpartner tulajdonába kerülnek. Abban az esetben, ha a hiányosság bejelentésének időpontjában a berendezést már nem gyártják, a gyártó berendezéscsere esetében hasonló terméket is szállíthat.

Amennyiben a gyártó önkéntes jótállást vállal, a kijavított vagy kicserélt alkatrészek jótállási határideje nem kezdődik előlről, hanem a berendezés régi jótállási határideje továbbra is érvényben marad. A jótállási munkák elvégzésére csak a gyártó vagy egy megbízott szervizpartner jogosult. A jótállás nyújtása során felmerülő költségek elszámolása közvetlenül a megbízott szervizpartner és a gyártó között történik.

A berendezés megnevezített ki- vagy beszerelési körülményei (pl. bútor vagy karosszéria leszerelése), valamint a megbízott szervizpartner vagy a gyártó kiszállása által keletkező többletköltségek nem tekinthetők az önkéntes jótállás szolgáltatásainak.

További követelések, legfőképpen a felhasználó vagy harmadik személy kártérítési igénye kizárt. Ez nem érinti a német termékfelelősségi törvény (Produkthaftungsgesetz) előírásait.

A vásárlás országában érvényes törvényes, az eladóval szemben támasztott áruhibára vonatkozó felhasználói igények nem érintik a gyártó önkéntes jótállását.

Egyes országokban létezhetnek olyan garanciák, amelyeket a mindenkori szakkereskedő (szerződéses kereskedő, Truma Partner) vállal. A felhasználó ezeket az eseteket közvetlenül azon szakkereskedőn keresztül bonyolíthatja le, akitől a berendezést vásárolta. Annak az országnak a jótállási feltételei érvényesek, amelyben a felhasználó először vásárolta a berendezést.

2. Jótállás kizárása

Jótállási igény **nem** támasztható:

- a berendezés nem szakszerű, nem megfelelő, hibás, gondatlan vagy nem rendeltetésszerű használata következtében keletkezett károkért;
- a használati és beszerelési utasítással ellentétes, nem szakszerű beszerelés vagy üzembe helyezés következtében keletkezett károkért;
- a használati és beszerelési utasítással ellentétes szakszerűtlen üzemeltetés vagy kezelés következtében keletkezett károkért, különös tekintettel a karbantartási, fenntartási utasítások és figyelmeztetések figyelmen kívül hagyására;
- ha a beszerelés, javítás vagy beavatkozás nem megbízott partnerek által történik;
- fogyóeszközként, gyorsan kopó alkatrészekért és természetes kopásért;
- ha a berendezést nem a gyártó eredeti pótalkatrészeivel, kiegészítőivel vagy tartozékaival, vagy a gyártó által nem engedélyezett alkatrészekkel látják el. Ez különösen érvényes a berendezés hálózati vezérlése esetében, ha a Truma nem engedélyezte a vezérlőberendezést és a szoftvert, vagy a Truma vezérlőberendezést (pl. Truma CP plus, Truma iNet Box) nem kizárólag a Truma berendezések vezérlésére vagy a Truma által engedélyezett berendezésekhez használják;

- idegen anyagok (pl. olajok, gázban lévő lágyítók), vízben fel-lépő vegyi vagy elektrokémiai hatások által okozott károkért, vagy egyéb nem megfelelő anyagokkal (pl. vegyi anyagokkal, gyúlékony anyagokkal, nem megfelelő tisztítószerekkel) való érintkezés következtében keletkezett károkért;
- rendellenes környezeti vagy az anyagnak nem megfelelő üzemi feltételek következtében keletkezett károkért;
- vis major vagy természeti katasztrófa, valamint a Truma felelősségén kívül álló hatások következtében keletkező károkért;
- szakszerűtlen szállításra visszavezethető károkért;
- a berendezésen, beleértve a pót- és kiegészítő alkatrészeken vagy tartozékokon, különösképpen a füstgázvezetéken vagy a kéményen végzett változtatásokért, és ilyen alkatrészek beszereléséért az ügyfél vagy harmadik személy által.

3. A jótállás érvényesítése

A jótállást egy megbízott szervizpartnernél vagy a Truma Szervizközpontnál kell érvényesíteni. Az összes cím és telefonszám a www.truma.com honlap „Service” oldalán található.

A gyártó címe:

Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG
Truma Servicezentrum
Wernher-von-Braun-Straße 12
85640 Putzbrunn, Németország

Az akadálytalan lebonyolítás érdekében kérjük, hogy a kapcsolat felvételekor tartsa készenlétben a következő adatokat:

- a hiba pontos leírását,
- a berendezés sorozatszámát,
- a vásárlás időpontját.

Minden esetben a megbízott szervizpartner vagy a Truma Szervizközpont határozza meg a további eljárást. Az esetleges szállítási károk megelőzése érdekében az érintett berendezést csak a megbízott szervizpartnerrel vagy a Truma Szervizközponttal történő előzetes egyeztetés után szabad beküldeni.

A jótállási eset elismerése esetén a gyártó magára vállalja a szállítási költségeket. Ha nem forog fenn jótállási eset, akkor a felhasználó ennek megfelelően értesítést kap, és a javítási és szállítási költségek őt terhelik. Kérjük, tekintsen el a berendezés előzetes egyeztetés nélküli beküldésétől.

HU Meghibásodás esetén forduljon a Truma szervizközponthoz vagy valamelyik hivatalos szervizpartnerünkhöz (lásd www.truma.com).

A gyors feldolgozás érdekében készítse elő a berendezés típusát és sorozatszámát (lásd a típustáblán).

Service